

«УТВЕРЖДАЮ»
 Начальник управления по делам образования
 Администрации Кыштымского
 городского округа
 С.П. Попинако
 «01» марта 2024г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе
 Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 13 имени Ю.А. Гагарина»
 Города Кыштым, Челябинской области,
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки Качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Объем информации на официальном сайте организации не в полном объеме (98,4%)	Обновление содержания сайта в соответствии с нормативными правовыми актами	Периодически, 25.12. 2024	Фадеев Л.В., заместитель директора по информатизации		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Своевременное размещение информации на сайте школы, на стендах	В течение года, 25.12.2024	Фадеев Л.В., заместитель директора по информатизации		

организации (99%)					
Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг (87%)	Стенд по навигации	25.12. 2024	Вшивцева Л.А., директор		
Доступность условий для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Служебные в Управление по делам образования на выделение средств для установки пандусов	10.06.2024	Вшивцева Л.А., директор, Туголукова В.А., заведующий хозяйством		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	31.08.2024	Вшивцева Л.А., Директор, Туголукова В.А., заведующий хозяйством		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации	Служебные на выделение средств для оборудования для инвалидов санитарно-гигиенического помещения в организации	10.06. 2024	Вшивцева Л.А., директор, Туголукова В.А., заведующий хозяйством		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97%), при непосредственном оказании услуги (96%)	Проведение тренингов социально-психологической направленности	25.12.2024	педагоги-психологи		

Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг(94%)</p>	<p>Стенд по навигации</p>	<p>25.12.2024</p>	<p>Туголукова В.А., заведующий хозяйством</p>		
<p>Не все получатели готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (95%)</p>	<p>Организация взаимодействия с общественностью и со СМИ для трансляции информации о деятельности организации</p>	<p>19.01.2024</p>	<p>Вшивцева Л.А., директор Ольшанникова Е.В., заместитель директора по ВР</p>		